

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Оказание услуг по обслуживанию программы 1С:Бухгалтерия предприятия 8 ПРОФ (1С:БП) и 1С: Зарплата и Управление персоналом 8 (1С:ЗУП), включая 1С КП ПРОФ на 12 месяцев

Заказчик: Акционерное общество «Арена «Мытищи» (АО «Арена «Мытищи»).

Местонахождение Заказчика: 141008, Московская обл., г. Мытищи, ул. Летная, вл. 17

Режим рабочего времени Заказчика/уполномоченного лица Заказчика:

Режим рабочего времени Заказчика пятидневная рабочая неделя с двумя выходными днями (суббота и воскресенье), рабочее время установлено с понедельника по четверг с 9-00 до 18-00 часов, в пятницу с 8-00 до 15-45 часов. Обеденный перерыв предусмотрен с 13-00 до 13-45 часов.

Исполнитель должен учитывать этот график при взаимодействии с Заказчиком/уполномоченным лицом Заказчика

Нормативно-правовая база: Настоящее техническое задание подготовлено на основании следующих документов:

- Конституции РФ;
- законодательных актов РФ в сфере стандартизации;
- указов и распоряжений Президента РФ, постановлений и распоряжений Председателя Правительства РФ, регламентирующих вопросы осуществления закупок;
- правовых актов федеральных органов исполнительной власти (министерств, комитетов, служб, агентств и др.) как общеотраслевого, так и ведомственного характера;
- правовых актов органов представительной и исполнительной власти субъектов РФ и их территориальных образований, регламентирующих вопросы осуществления закупки;
- правовых актов нормативного и инструктивного характера, методических документов учреждений, организаций и предприятий;
- государственных стандартов;
- унифицированных систем документации;
- общероссийских классификаторов;
- нормативных документов по организации управленческого труда и охране труда;
- нормативных документов, устанавливающих требования к товарам, работам, услугам, которые являются предметом закупки;
- законодательных актов субъектов РФ и правовых актов, принимаемых органами исполнительной власти субъектов РФ.

Характеристика оказываемых услуг:

Исполнитель обязуется оказать следующие услуги:

комплексное информационно-технологическое сопровождение программных продуктов 1С: Бухгалтерия предприятия 8 ПРОФ (1С: БП) и 1С: Зарплата персоналом 8 (1С: ЗУП), их обновление, консультационные услуги, обучение персонала пользованию данными программными продуктами, изменение структуры конфигурации, в том числе создание новых документов и отчетов, модификация имеющихся или создание новых объектов метаданных (конфигурирование) (в пределах возможностей, заложенных Разработчиком программы и не нарушая логики работы программы) в соответствии с требованиями Заказчика/уполномоченного лица Заказчика, указанных в заявках.

Исполнитель обеспечивает сохранность информации, получаемой и обрабатываемой в ходе обслуживания баз 1С, неразглашение данных, полученных при обслуживании баз 1С, соблюдение конфиденциальности в отношении документации, информации.

Исполнитель обеспечивает непрерывное Информационно-технологическое сопровождение ПРОФ программы «1С: Предприятие».

Перечень услуг, оказываемых исполнителем:

- Разъяснение принципов работы программы, разработка оптимальной схемы ведения учета на 1С, обучение персонала Заказчика наиболее эффективным способам работы с программой, а также способам выявления и устранения ошибок ввода и иных пользовательских ошибок, консультации по вопросам работы программного продукта;

- Изменение структуры (разработка, адаптация) конфигурации, в том числе создание новых документов и отчетов, модификация имеющихся или создание новых объектов метаданных (конфигурирование) (в пределах возможностей, заложенных Разработчиком программы и не нарушая логики работы программы);

- Информирование клиентов о наличии обновлений программного модуля, конфигурации и форм отчетности, обновление конфигураций программы на новые выпущенные фирмой 1С (с сохранением текущих данных), установка новых форм отчетности и другие регламентные операции, подготовка файлов обновлений конфигурации в соответствии с изменениями адаптированной конфигурации; Проведение обновлений в течение трех дней с момента выхода новых версий производителем в некритичное для Заказчика время, в течение суток в критичное для заказчика время;

- Устранение выявленных проблем в функционировании программы, тестирование баз данных, восстановление баз данных;

- Экспертиза рабочей базы данных (проверка корректности работы пользователей) проверка правильности ввода пользователями учетных данных, а также заполнение всех необходимых реквизитов справочников, документов и пр., анализ соответствия введенных пользователями данных принципам работы программы и заложенным в основу ее работы формальным алгоритмам;

- Организация текущего сопровождения по вопросам методологии бухгалтерского учета, составления бухгалтерской и налоговой отчетности, работы пользователей в конфигурациях «1С: Предприятие» и 1С «ЗУП», анализ ведения бухгалтерского учета и проверка отчетности, Данные по регистрам бухгалтерского и налогового учета должны носить достоверный характер соответствовать требованиям действующего законодательства, способствовать полному и достоверному отражению и формированию бухгалтерской отчетности;

- Настройка прав пользователя, пользовательских интерфейсов;

- Объединение информационных баз (1С: Бухгалтерия 8.3) в одну информационную базу.

Услуги по непрерывному сопровождению информационной системы 1С: КП ПРОФ (далее – КП ПРОФ) на DVD –диске и на сайте its.1c.ru

- Новости

- Технологическая поддержка прикладных решений

- Бухгалтерский и налоговый учет

- Налоги и взносы

- Отчетность

- Кадры и оплата труда

- Юридическая поддержка

- Отвечает аудитор

- База нормативных документов

- Книги и периодика

- Разработка и администрирование

Объем оказываемых услуг:

Исполнитель гарантирует посещение специалистом на реже 1 раза каждую неделю.

Каждое посещение должно составлять не менее 5 часов в течение рабочего дня Заказчика.

Помимо того:

В случае необходимости дополнительный выход специалиста на предприятие производится по требованию без дополнительной платы (не более 2 дополнительных выходов в месяц).

Время дополнительного выезда зависит от сложности выполняемой задачи и может составлять от 1 до 8 часов.

Консультирование пользователей по вопросам, связанным с эксплуатацией 1С, проводится Исполнителем по требованию Заказчика в любой рабочий день на протяжении всего срока действия Договора.

Общие требования к оказанию услуг:

Услуги должны оказываться специалистами, сертифицированными по системе «1С: Предприятие», в соответствии с требованиями разработчика «1С», имеющими опыт работы не менее 3 лет, имеющими опыт разработки и владеющими текущими настройками обслуживаемых систем. Исполнитель должен

принять меры по устранению возникшей проблемы не позднее, чем через 30 минут после поступления заявки Заказчика или лица, им уполномоченного.

Заявка Заказчика оформляется в свободной форме на предмет оказания услуг, оказания консультаций, устранения возникших проблем, направленное посредством электронной почты, скайпа, либо устно.

Непринятие мер в указанный интервал времени считается существенным нарушением условий Договора, влекущее на исполнителя штрафных санкций в соответствии с действующим законодательством.

Обучение и консультирование пользователей выполняется специалистом Исполнителя на территории Заказчика. Консультирование пользователей по телефону, электронной почте и средствами пакета программного обеспечения для удаленного контроля компьютеров, обмена файлами между управляющей и управляемой машинами, видеосвязи и веб-конференций производится только в оговоренных с Заказчиком случаях.

При производстве работ с информационными системами необходимо соблюдать правила работы с конфиденциальной информацией.

Все услуги должны быть оказаны в соответствии с действующим законодательством РФ, рекомендуемым данным вид деятельности, а также рекомендациями производителя программ.

Количественный и качественный состав специалистов, должен быть достаточен для выполнения работ по комплексному обслуживанию программ фирмы 1С.

Требования по сроку гарантий качества на результаты услуг: Исполнитель берет на себя гарантийные обязательства в течение срока действия Договора по устранению выявленных недочетов.

Срок оказания услуг: с 01.01.2027 г. до 31.12.2027 г. включительно с периодичностью: услуги по обслуживанию ПП в соответствии с условиями настоящего договора ежемесячно из расчета 20 (двадцать) часов в месяц;

непрерывное сопровождение информационной системы 1С: КП ПРОФ – разово по заявке Заказчика, направленной в ПИК ЕАСУЗ;

Место оказания услуг: Услуги оказываются на территории Заказчика (141008, Московская обл., г. Мытищи, ул. Летная вл.17), либо на рабочем месте Исполнителя, с последующим переносом выполненных доработок в конфигурацию ПП Заказчика.